



TERMOS DE USO/LICENÇA DE USUÁRIO FINAL

O presente 'EULA' – *End User License Agreement* –

NOSSA EMPRESA: A *Dealer Up* é uma empresa dedicada ao âmbito de *software* inteligente idealizado para a melhor execução de *leitura* e *gestão* de dados em concessionárias ou fábricas de veículos automotores. Contando com a mais alta credibilidade em segurança digital, sua plataforma está hospedada no site: <https://app.dealerup.com.br/> e permite acesso, ainda, pelo aplicativo disponível nas *lojas* do seu *smartphone*.

Funciona com a integração ao sistema e banco de dados da concessionária. Permite, assim, o acompanhamento em tempo real dos resultados e as metas das vendas de veículos, peças, oficina, etc..

A ferramenta proporciona uma fácil visualização dos resultados da concessionária e do grupo aos gestores. De forma gráfica, apresentamos a evolução das equipes de vendas por vendedor, modelos mais vendidos, peças, serviços, metas e vários outros recursos.

Combinando e cruzando dados, a ferramenta oferece informações para auxiliar na tomada de decisão e planejamento estratégico, podendo ser utilizado para desenvolvimento das equipes, ações de marketing e aumento das vendas.

NOMENCLATURA:

a) "Nossa empresa" ou ainda –"nós", ou simplesmente "*Dealer Up*" é uma forma de tratarmos, durante o texto, da **DEALER UP CONSULTORIA E SISTEMAS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º



20.492.655.0001-31, com sede à Rua Humberto Carta, nº 96, sala 05, CEP: 80040-150.

b) “Usuário Final” ou simplesmente “*usuário*” é o modo que chamamos a pessoa que utiliza da ferramenta *Dealer Up* por intermédio de permissão de acesso conferida à empresa para a qual presta serviços e é contratante do sistema inteligente de gestão de dados e informações para o ramo de sua atividade – concessionárias/fábricas.

c) “*Empresa Contratante*” ou mesmo “*Contratante*” será a denominação utilizada para delimitar a parte que efetivamente *contrata* os serviços da *Dealer Up*, para uma permissão temporária da utilização da ferramenta, através de ajuste das partes em documento legal.

d) Apesar do foco dos Termos de Uso ser o usuário final, em alguns momentos existem especificações, para facilitação e diferenciação de suas características, em regra, para a “*empresa contratante*”, que confere ao funcionário, empregado formalmente atrelado à empresa ou não, o uso da ferramenta *Dealer Up*, após ter contratado a permissão temporária de uso via assinatura de documento específico que rege as condições entre *Dealer Up* e concessionária/fábrica contratante.

O SOFTWARE: Somos uma empresa que se perfaz, diariamente, se destacando pela qualidade que emprega em seu *produto e serviço* – antes e depois da venda – mas, mais ainda, em sua forma de projeto que alia transparência e eficiência; Este binômio, para quem busca um *software* de gestão de informações e dados, sugere que somos o parceiro adequado para a gestão de sua concessionária ou fábrica.

Assim, o *software* foi criado especificamente para o ramo de concessionárias, podendo funcionar tanto por meio de uma



contratação da própria *concessionária* ou grupo de concessionárias, como pela fábrica (na chamada visão fábrica).

Os contratos específicos assinados pela empresa *contratante* com a nossa empresa são os que regem a relação, condições de prazo, preço, etc., e demais disposições que entenderam as partes pertinentes fazer constar em documento que cela o acordo entre *contratante* e *contratada*.

Visando sacramentar perante terceiros e aos seus *usuários finais* a seriedade com que trabalhamos, consignam-se neste termo alguns pontos que invariavelmente constam também, com maior especificidade, nos contratos principais, principalmente no que tange ao protocolo básico de uso de nossa ferramenta.

Salientamos que o objetivo real aqui é mostrar ao *usuário* – que no caso do nosso *software* – se trata de pessoa vinculada à empresa contratante, que não apenas a empresa, mas também ele, possui responsabilidades quando do manejo da ferramenta.

Diferente de muitos produtos ou serviços de *software* é preciso que fique clara a divisão entre *empresa contratante* e *usuário final* do *software*. É para o *usuário final* – funcionário, gerente, vendedor, sócio, etc., que tanto os *Termos de Uso* ou '*Acordo de Uso da Licença*' concedida, quanto a *Política de Privacidade* se voltam ao zelo, no primeiro caso, do usuário para com a ferramenta e, no último, redigido em documento a parte a este, dos enormes cuidados acerca de *se* são e *quais* são os dados colhidos do usuário final pela ferramenta e o destino conferido a eles.

A explicação, em essência, constante na *política*, é que em regra os dados do usuário final não são colhidos. Basta, no entanto, para melhor compreensão, a leitura de ambos os



documentos, que se complementam e visam atender além da Lei Geral de Dados (13.709/18) e o Marco Civil da Internet (12.965/14), as demais legislações aplicáveis. Aplicam-se as alusões do Código Civil, também, acerca de *caso fortuito* e *força maior*.

O intuito deste *EULA* também é dar ciência ao usuário final do enorme cuidado que precisa dispensar no uso da ferramenta, para não prejudicar a si, à empresa para a qual trabalha ou é proprietário, e em grande medida à própria *Dealer Up*, que zela, diariamente, para a satisfação dos clientes.

Com liberdade total e também visando um grande cuidado para com seus *usuários*, em algumas páginas muito claras e com linguagem acessível, explicará um pouco a sua visão básica entre *usuário final* e nós, em especial no tocante ao *modus* de uso da ferramenta e um formato tido por aceitável ou razoável de exploração do *software* contratado pela empresa.

O SERVIÇO E A ACEITAÇÃO DOS TERMOS: Além da contratação principal (com a empresa) ser medida necessária, indispensável e prévia a estes termos, ao usuário final é indispensável o aceite deste documento antes do uso da ferramenta *Dealer Up*. Este documento não se sobrepõe ao contrato de prestação de serviços, ao qual se respeita em sua íntegra e essência. O acesso e o uso do sistema disponibilizado denotam, além de ciência, a anuência *ainda que tácita*, ao conteúdo.

Soma-se a esse importante documento, a *Política de Privacidade* que também será apresentada de forma preliminar ao uso, aceites sem os quais não haverá como ser iniciada a interação com a plataforma.

O uso do *software* contratado e que será explorado pelo usuário ocorre, na prática, com a permissão e cessão de uso conferida pela *Dealer Up* à empresa contratante.



A cessão é *temporária, intransferível, revogável* e **não exclusiva** entre as partes, nas hipóteses contratuais e proibidas estão quaisquer formas de comercialização ou nova cessão, sem a permissão da *Dealer Up*, seja quanto à ferramenta, seja no que diz respeito ao próprio *cadastramento de login e senha* que também é absolutamente proibido de ser cedido.

O *software* é contratado objetivando a *inteligência em monitoramento de informações estratégicas e de resultados*, bem como a melhor interpretação dos dados da empresa, mediante a integração com os demais sistemas de gestão utilizados pela concessionária ou fábrica.

A CRIAÇÃO DO USUÁRIO: Ao usuário final será conferido *login e senha* para que possa acessar e trabalhar na ferramenta, sendo essa uma pessoa vinculada à empresa contratante (*administrador, funcionário ou colaborador de outra natureza*).

Para a realização do primeiro acesso do usuário, após liberação da *Dealer Up*, o responsável da parte tecnológica da empresa contratante criará o *login* identificador do usuário final, para que possa usufruir da ferramenta.

A senha é criada pelo próprio usuário quando da efetivação de seu primeiro acesso. Como afirmado em documento oportuno os dados do usuário não são colhidos pela plataforma, que não os apresentados, cautelosamente, no âmbito da *Política de Privacidade*.

O usuário informará o e-mail a ser utilizado como *login* e a respectiva senha de acesso à sua conta. A senha de acesso é **personalíssima**, intransferível e de exclusiva responsabilidade deste. É proibido o duplo cadastramento da mesma pessoa.



Em caso de problemas com acesso será realizada a *exclusão* do primeiro cadastro e, se necessário, a confecção de um segundo, quando não for possível, por qualquer motivo, a resolução do problema com o primeiro deles, evitando a duplicidade exposta acima.

PROTOCOLO BÁSICO DE USO - OBRIGAÇÕES: Como alguns *usuários* não necessariamente possuem acesso ao contrato principal assinado entre as partes, e funcionando esse como uma espécie de contratação da qual toma ciência o *usuário* é importante destacar que há cuidados que precisam ser adotados quando do uso, em especial, mas não só, a confidencialidade dos dados acessados.

* ***Confidencialidade e Proteção de Dados:*** Ao utilizar da ferramenta o *usuário* se deparará com dados de sua empresa. Referidos dados devem ser explorados única e exclusivamente, pelo usuário, na medida de sua função dentro da empresa. Não pode, por qualquer motivo, extrapolar o uso razoável da ferramenta, tampouco ferir a natural confidencialidade que possui entre ele e a empresa .

O usuário está ciente também que, a depender de solicitação da empresa, é possível que possua acesso apenas a alguns níveis da ferramenta.

Ou seja, seu cargo ou função poderá diferenciar os “graus/níveis de acesso” de seu usuário e essa será uma medida definida e implementada, destaca-se, a pedido da própria empresa e não pode ser questionada à *Dealer Up*, que deve respeitar os pleitos legítimos de sua *contratante*.

Deve zelar, durante e depois do uso, com as informações e dados com os quais tenha contato, dispensando o maior cuidado possível para que não sejam acessadas por pessoas



desautorizadas a fazê-lo e reportar, a quem de direito, até mesmo, eventual vírus ou outro software que ocasione potencial problema com a segurança que afete o sistema de forma maliciosa.

Não pode claro, lançar mão de vírus, software, script ou outro programa que acometa o sistema *Dealer Up* ou prejudique a sua funcionalidade, sob pena da responsabilização pertinente.

O usuário final deve, imediatamente, informar à sua empresa ou à *Dealer Up*, no caso de vazamento de sua *senha* ou mesmo acesso por terceiros ilegítimos de forma irregular, evitando que danos sejam promovidos às partes envolvidas.

Também o deve fazer caso perceba o uso indevido ou até mesmo ilícito por parte de colegas de trabalho e colaboradores da empresa.

O usuário final confere ciência de que sempre depois do seu acesso deve realizar o encerramento da sessão utilizada (*logout*), pois será o responsável direto em caso de que um terceiro porventura se utilize de seu computador ou celular, pelo seu *login* e *senha*, e causar problemas às partes envolvidas.

Além disso, se compromete em não transferir para qualquer outra pessoa não autorizada, a senha para o acesso. O ingresso por cada *login* é absolutamente pessoal e intransferível e poderá se dar mediante acesso via *computador* ou *celular*.

O usuário final está proibido de realizar *prints* de tela, imprimir, sem autorização, ou promover a extração de *fotocaptação* dos dados colhidos através do *software Dealer Up*, haja vista se tratarem de dados internos da empresa, podendo, se assim o fizer, responder pelas penalidades aplicáveis ao caso.



No uso desta plataforma o usuário não pode, por qualquer via, violar qualquer legislação, tampouco fomentar e promover atividades ilegais, bem como prejudicar conteúdos protegidos por direitos autorais, **segredos empresariais**, ou matérias tidas como *sensíveis* da empresa ou de terceiros, violando a privacidade dos envolvidos.

É possível, senão provável, que o usuário final possua contrato ou cláusula de sigilo e confidencialidade com sua empresa, mas, por resguardo, nós nos antecipamos em afirmar que é expressamente proibido que o usuário exerça tais medidas de *cópia ou reprodução de dados*, se utilizando da plataforma *Dealer Up* para que, com a colheita dos dados realizada pela *Dealer Up*, simplesmente, para fins particulares, escusos e/ou diversos do que exige a sua função, replique de forma irresponsável os dados geridos pela interface de nosso software e não raro absolutamente sigilosos da empresa contratante.

Confere, então, plena ciência de que está expressamente proibido de realizá-lo e que se um dia questionada a *Dealer Up* poderá invocar **expressamente** esse item para limitar e evitar as suas responsabilidades.

A *Dealer Up* não se responsabiliza pela falta de cuidado no uso por terceiros não autorizados, já que não pode controlar *quem* está, efetivamente, utilizando o *software* dentro da empresa. Cada usuário é responsável pelo seu acesso, obviamente, e os dados de interação poderão ser levantados pela *Dealer Up* para aferição de eventuais responsabilidades, nos exatos moldes da *política de privacidade*.

É indispensável que na verificação de ocorrência de erros no funcionamento da ferramenta, o usuário informe à empresa ou busque suporte da *Dealer Up* para que a resolução se dê da



forma mais rápida possível e não prejudique a eficiência do programa dentro da empresa.

Além da obrigação da *contratante* em manter os usuários devidamente habilitados e treinados ao uso da ferramenta, evitando qualquer arguição de problemas no *software* quando, em verdade, o uso é que está ocorrendo de forma equivocada, é dever do próprio usuário se dispor a aprender e manter-se atualizado acerca do funcionamento da ferramenta, sempre realizando os treinamentos eventualmente colocados à disposição ou determinados pela empresa ou pela *contratada*.

OBRIGAÇÕES DEALER UP: É obrigação da *Dealer Up* manter o *software* disponível para a utilização sempre que o contrato estiver sendo cumprido, à risca, pela empresa *contratante*. No entanto, não pode garantir, obviamente, serviços alheios a si que são imprescindíveis ao uso da ferramenta.

O serviço contempla, ainda, a armazenagem de dados em ambiente muito seguro, conforme se depreende de forma mais específica em nossa *política de privacidade* e logo abaixo sobre *segurança de dados*.

Não é possível garantir a inexistência de interrupção dos serviços. No entanto, sempre que informada de eventual problema a *Dealer Up* se compromete em identificar e corrigi-los o mais breve possível.

Neste sentido, lembra-se que há hipóteses em que o serviço será suspenso ou interrompido em caso, por exemplo, de não pagamento de mensalidades, conforme previsão do contrato principal e outros exemplos selecionados contratualmente.

Ademais é possível que o responsável pela parte tecnológica da empresa suscite a nós ou realize, ele mesmo, a



suspensão ou interrupção do acesso de determinado usuário final, o que nada tem a ver com a *Dealer Up*, por se tratar de uma decisão de gestão da empresa contratante.

No caso de desligamento da empresa de colaborador usuário da ferramenta, será promovida cessação da permissão do uso de forma imediata, sendo, inclusive, dever da empresa a promoção deste “corte”, ou ao menos a solicitação formal de que a *Dealer Up* o faça o mais rápido possível, evitando problemas de toda ordem.

Não sendo caso da aplicação das hipóteses contratuais, nossa empresa sempre fará o possível para que seu *software* esteja funcionando a contento do usuário que não poderá considerar que as melhoras, ou alterações de funcionalidade ocorridas na ferramenta atestam que anteriormente ela possuía problemas.

Ao contrário, é constante a tentativa de aperfeiçoamento e, portanto, as melhorias eventualmente estabelecidas são, inclusive, um dos objetivos da plataforma – que é corrigida ou incrementada a partir dos próprios *feedbacks* dos clientes e usuários.

Lembra-se que a *Dealer Up* não pode garantir o funcionamento, o que também está cautelosamente descrito no contrato, de outros serviços indispensáveis à execução de nosso *software* (como *internet, luz, outros sistemas de gestão* aos quais é integrado), *softwares* parceiros ou, eventualmente, integrados com nossa ferramenta.

Neste caso, a regência e responsabilidade deve observar os contratos e termos entre empresa e a respectiva parceira e os danos decorrentes das falhas de terceiros não são de responsabilidade de nossa empresa.



Oferecemos serviço de suporte de forma remota, no intuito de que o serviço não cesse, a partir de requisições feitas pelo usuário ou responsável da empresa, sempre com atenção às disposições contratuais, seja no tocante a cobranças ou mesmo ao formato de atendimento.

Nós disponibilizaremos, para *download*, um arquivo com dados da empresa *contratante* no formato de valores separados por vírgulas (.csv). Após este período de 30 (trinta) dias não teremos nenhuma obrigação de manter ou fornecer quaisquer dados da *contratante* e, a partir de então, salvo na hipótese de proibição legal ou determinação judicial, poderemos remover todos os dados de interesse da *contratante* que constem de seus sistemas ou que, de qualquer outra forma, estejam sob seu poder ou controle.

Destaca-se que no tocante aos dados do usuário há regulação específica em nossa *política de privacidade*. Sobre as obrigações com os dados do *usuário final* as previsões se encontram melhores descritas no âmbito do mesmo documento, sempre atentos às maiores preocupações com os dados dos usuários e com a legislação vigente.

Para a destacada manutenção de sua forma de empresa preocupada com o cumprimento dos deveres de probidade é possível que a *Dealer Up* também seja oficiada ou notificada a informar dados acerca do *uso da ferramenta* pelo usuário final, para que apresente às autoridades (policiais, ministeriais, judiciária, ou administrativa em geral) de modo que colaborará sempre com eventuais investigações ou situações apresentadas como potenciais riscos à sua integridade como empresa ou mesmo para assegurar sua ética e transparência.

Soma-se a essa previsão o dever, em caso de suspeita de cometimento de crimes pelo usuário final ou por seu intermédio, pela empresa *contratante*, de informar às autoridades



competentes e a quem entender viável, ciente de seu dever social e colaborativo com a legalidade e transparência que rege e dita os princípios de nossa empresa, ou de qualquer verificação anormal durante o uso de sua ferramenta sobre o próprio usuário final ou a empresa para a qual presta serviço.

DIREITO DE PROPRIEDADE E NÃO CONCORRÊNCIA: O usuário final não adquire nenhum direito de propriedade sobre a ferramenta e, por isso também, deve respeitar os direitos de propriedade vinculados ao *software*, de qualquer natureza (autoral, industrial), a depender da interpretação realizada pelo operador jurídico no que toca o tema direito de propriedade de *software*, que são de titularidade exclusiva da *Dealer Up*, salvo as ferramentas abertas (códigos abertos), separadamente, que fazem parte do complexo de aplicativos que resulta no *software* protegido juridicamente como propriedade da *contratada*.

O usuário aqui dá ciência, assim como o cuidado exposto em previsão de cláusula contratual específica de "*não concorrência*", que em um de seus itens destaca, com clareza, que assim como a empresa *contratada* este se compromete em não exercer nenhuma forma de atividade similar à promovida pelo *software*.

Neste viés, considera-se atividade similar da *contratada* para este fim, o desenvolvimento de *software* igual ou do mesmo gênero, aplicável ou não ao ramo de concessionárias, promovendo concorrência à ferramenta contratada – dita *plataforma Dealer Up*.

Ciente dos termos lançados no âmbito das *obrigações* voltadas ao usuário com a própria empresa para qual trabalha, também se especifica que antes, no caso de assinatura de termo de sigilo e confidencialidade durante as apresentações, reuniões ou até mesmo período de teste; durante e após a vigência do contrato principal e também durante o uso da ferramenta, o usuário final compromete-se a manter completo e



absoluto sigilo das informações, obras, dados e materiais que contemplem, apenas a título de exemplo, *técnicas, desenhos, cópias, diagramas, fórmulas, modelos, amostras, índices de desempenho das empresas, fluxogramas, gráficos, croquis, fotografias, plantas, programas de computador, processos, perfis e dados de clientes ou da própria empresa, métodos, estratégias de expansão e planos estratégicos de toda ordem, **softwares***, obtidos em decorrência do contrato firmado entre as partes, sem prejuízo de outros não definidos de forma específica, sujeitando-se a responsabilidades civil, administrativa e criminal em caso de rompimento da referida confidencialidade.

Tudo o que tem a ver com o *site* e o *aplicativo Dealer UP* é de propriedade de nossa empresa. Os itens e subitens de ambos também. Aplicam-se, neste aspecto, os tratados e legislação brasileira.

Todos os direitos relacionados ao *software* (aos seus elementos intrínsecos e ferramentas) cujo uso está sendo cedido sob condições contratuais, ainda que não previstos de forma expressa, são reservados à *Dealer Up*.

Não poderá o usuário, por si ou terceiros que porventura estejam a ela relacionados, promover engenharia reversa (com a busca dos princípios tecnológicos e funcionamento da essência do dispositivo) e desnaturar a plataforma objeto deste contrato, evitando medidas que possibilitem acesso ao código fonte do *software*.

LIMITES DE RESPONSABILIDADE: A *Dealer Up* não se responsabiliza por eventuais perdas e danos não diretamente relacionados ao uso da ferramenta desenvolvida por ela.

Neste aspecto caberá à empresa *contratante* e às concessionárias que usarão da ferramenta manter seguro e



protegido seus dados e informações, da forma que lhe aprouverem, sendo de sua responsabilidade a realização de *backups* dos dados que possuem cujos quais alimentam de informações o sistema contratado.

A despeito do acesso aos dados e informações da fábrica (em caso de contratação visão fábrica) e das concessionárias, a *Dealer Up* não possui qualquer acesso a contas, dinheiro, ou quaisquer outros títulos e valores da empresa *contratante*, que não simplesmente às informações colhidas dos próprios sistemas internamente utilizados e alimentados pela própria *contratante* e, obviamente, de interesse à essência da ferramenta contratada.

Neste sentido, delimita-se que o *software* objeto da contratação, apenas lê os dados inseridos em sistema interno pela *contratante* e *concessionárias*, não possuindo qualquer possibilidade de modificá-los, apagá-los, ou alterá-los, não havendo qualquer responsabilidade da *contratada* por eventuais perdas de dados, ou modificação de dados, do *contratante*.

Certifica que não podemos garantir serviços paralelos e alheios ao nosso sistema que, no entanto, são indispensáveis ao sucesso do *software*, tais como acesso à internet e serviços afins, fornecidos por terceiros, cuja responsabilidade de contratar é da *contratante* e das concessionárias usuárias e nada repercute à *contratada*.

Será de responsabilidade exclusiva dos usuários responsáveis pela administração do *software* internamente na empresa excluir, de imediato, os usuários sob sua responsabilidade, sempre que estes perderem a relação jurídica com a respectiva sociedade empresária contratante, arcando com todas as responsabilidades advindas do não cumprimento dessa obrigação.



No caso de falhas ou interrupções eventuais de sistema estas serão corrigidas pelo meio mais célere possível por parte da *contratante*, não sendo possível que fatos de indisponibilidade momentânea do sistema, seja por reparos técnicos ou circunstâncias comuns e inerentes a qualquer sistema de *software* sujeitem à *Dealer Up* a qualquer responsabilidade.

Destaca-se, por lealdade, que nenhum sistema está livre de eventuais falhas, interrupções e erros, o que não repercute diretamente danos ao *contratante*, emergentes ou cessantes, muito menos os de natureza moral ou relacionados à perda de uma chance.

É de responsabilidade do usuário a correta utilização da ferramenta, de modo que declara que sempre seguirá as diretrizes e orientações recebidas pelo suporte técnico fornecido pela *contratada*, sob pena da legítima rescisão do contrato por parte da *Dealer Up*.

Declara ciência a *contratante* que **atualizações** e aperfeiçoamentos do produto serão disponibilizados pela *contratada* na medida em que aconteçam, o que não significa, de modo algum, que a ferramenta antes possuía falhas/defeitos de funcionamento, mas sim que características e alterações sujeitas a testes e acompanhamento da *contratada* podem garantir um nível ainda maior na prestação dos serviços.

PARCERIAS E INTEGRAÇÕES: Declara plena ciência que é possível que a nossa empresa realize parcerias com outros softwares por meio de integração entre sistemas – objetivando a troca de informações e sincronização de dados – o qual será, caso entenda pertinente, disponibilizado junto com nossa ferramenta. Os respectivos softwares possuem regência e condições em termos próprios, sobre os quais não possui qualquer responsabilidade a *Dealer Up*.



SEGURANÇA COM OS DADOS: Preocupada em apresentar-se como uma empresa séria e cuidadosa em *segurança digital*, apesar de não acessar dados pessoais do usuário final, sendo uma empresa que, ainda assim, desenvolve e aperfeiçoa a análise de gestão de dados da empresa contratante, expressa que toda comunicação entre o cliente (empresa), usuário final e o servidor utilizado por nós é feita via *Certificado SSL 'Secure Socket Layer'* (codificador de informações via criptografia), sob a *rubrica* importante do termo '**HTTPS**', identificador do protocolo de segurança aplicado em seu site.

O servidor em *Data Center* usado por nós é rigorosamente protegido. Há, portanto, camadas de proteção ao servidor, em um primeiro plano.

Ademais, o acesso ao servidor é absolutamente restrito aos administradores de nossa empresa. O servidor está em nuvem e possui um firewall de proteção específico que age como uma *bolha protetora*, evitando ameaças externas. Em decorrência dos meios de proteção empregados nas trocas de informações há excelente *status* de segurança e credibilidade do *software*, segundo os regulares protocolos de parâmetro.

Neste ponto compõe a segurança da aplicação o sistema *Lets Encrypt*, sendo esta uma *autoridade de certificação gratuita*, automatizada e aberta.

No intuito de evitar qualquer vazamento de dados da própria empresa contratante e não apenas os dados interativos do usuário, já mencionados, todas as cautelas adotadas elevam o grau de confiabilidade e segurança do sistema *Dealer Up*.

Lembra-se, no entanto, que não é possível, em se tratando de *internet*, que nenhuma empresa séria se comprometa em afirmar que qualquer segurança de informações e dados está –



sempre – 100% (cem por cento) inviolável, a despeito de todo o zelo empregado no trato com a segurança digital e tanto o usuário, quanto a empresa contratante, estão completamente cientes disso.

SEM VÍNCULOS TRABALHISTAS E SOCIETÁRIOS

Não há absolutamente nenhuma relação trabalhista entre *Dealer Up* e o usuário final. Nós não possuímos, por assim dizer, nenhuma responsabilidade *contratual* ou *legal* no âmbito trabalhista com o usuário.

No tocante à empresa, também não existe qualquer vínculo que não o decorrente apenas da contratação principal, o que não repercute, automaticamente, a interpretação de que as partes são sócias ou associadas a qualquer título.

EXCLUSÃO DE DADOS

Este tópico respeitará este próprio documento, o documento de *privacidade de dados*, sempre atendendo à legislação nacional, convenções internacionais, e também a decisões judiciais, caso houver. Além disso, respeitará o contrato entre *nós* e a empresa, que direciona esta situação como entendem as partes de forma pertinente.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

É possível que a *Dealer Up* realize auditoria no uso de seu software e solicite auxílio eventual à empresa e aos usuários da ferramenta, sempre que o fizer à empresa, com antecedência razoável e sem prejudicar o funcionamento da plataforma.

Do mesmo modo, em caso de alterações nas funcionalidades do *software*, pode ser solicitada, a alguns



clientes e usuários, a realização de testes para a verificação do bom funcionamento da ferramenta, com as respectivas alterações para melhorias. Neste caso, é possível que se solicite a assinatura de documento de teste onde será regido o respectivo período.

A citada *melhoria* não necessariamente comporá o *software* a partir de então, ou, ainda que o faça, poderá repercutir cobranças a parte a depender da necessidade da empresa e de sua aceitação formal.

O usuário, conforme já mencionado, não pode ceder, nem mesmo de forma parcial, os direitos relacionados a esta relação jurídica. Não deve, então, realizar qualquer forma de *subcontratação*. Isso somente ocorrerá caso ambas as partes concordem expressa e documentalmente.

Somente a assinatura de novos termos que deixem claro que a '*cartilha dos termos e condições*' antiga está sendo revogada **expressamente** e, concomitantemente, alterem a essência deste documento é que se perceberão presentes os efeitos de revogação e a promoção de um novo documento.

Breves alterações não terão este condão e serão feitas exclusivamente por nossa empresa, a partir de *feedbacks* dos clientes ou das próprias mudanças da plataforma ou da legislação. Jamais os usuários poderão realizar modificações no *software* ou nos termos condicionantes ao uso.

Neste parâmetro, a mera tolerância de uma parte para com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste documento não implicará novação ou renúncia de direito.

O cancelamento destes termos somente é procedido a partir do desligamento do usuário, conforme estabelecido no



contexto desse documento ou o rompimento contratual, por qualquer motivo, entre empresa contratante e *Dealer Up*.

A declaração ou reconhecimento de nulidade ou anulação de determinado item destes termos, não gerará, automaticamente, a nulidade dos demais, muito menos do contrato inteiro entre *nós* e o *usuário*.

As disposições aqui previstas que repercutam obrigações mesmo após o término do vínculo documental, subsistirão à sua rescisão ou extinção. Assim, surtirão seus efeitos, especialmente no que toca à propriedade intelectual, confidencialidade e privacidade de dados e informações, ainda que depois do fim da relação existente.

Este documento entra em vigor a partir do respectivo aceite e permanece vigente até o desligamento do usuário (pessoalmente) frente à plataforma ou, do mesmo modo, quando a contratação pela empresa cessar, do que seguirá a inviabilidade de uso de acesso e uso de todos os usuários finais.

As notificações pertinentes podem ser enviadas ao endereço eletrônico atendimento@dealerup.com.br.

É aplicada a legislação brasileira e o foro para resolução de eventuais conflitos é Curitiba/PR, sede da empresa, com prioridade, cientes todos, pela mediação e acordo extrajudicial, através de nomeação de *pessoa* independente e imparcial.

Ultrapassado o prazo de 60 (sessenta) dias, sem acordo, é que poderão as partes buscarem o Poder Judiciário.

Estes termos são válidos a partir de 01/01/2019